

Правила поведения пациентов в медицинской организации

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом РФ «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 N 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Уставом медицинской организации (далее – МО), иными нормативноправовыми актами.
- 1.2. Настоящие Правила определяют нормы поведения пациентов в МО при получении медицинских услуг с целью обеспечения условий для более полного удовлетворения потребности в медицинской помощи, обеспечения безопасности граждан при посещении ими МО, а также работников МО. Соблюдение настоящих Правил является обязательным.
- 1.3. Настоящие Правила размещаются для всеобщего ознакомления на информационных стендах МО, а также на сайте МО в сети «Интернет».

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПАЦИЕНТА

2.1. Пациент имеет право на:

- 2.1.1. выбор лечащего врача;
- 2.1.2. профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в МО в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- 2.1.3. получение консультаций врачей-специалистов МО;
- 2.1.4. облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;
- 2.1.5. получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения;
- 2.1.6. получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности, квалификации его лечащего врача и других лиц, участвующих в оказании ему медицинской помощи;
- 2.1.7. выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;
- 2.1.8. защиту сведений, составляющих врачебную тайну пациента, а также персональных данных пациента;
- 2.1.9. отказ от медицинского вмешательства;
- 2.1.10. возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;
- 2.1.11. допуск к нему адвоката или законного представителя для защиты своих прав;
- 2.1.12. предоставление информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство, являющееся необходимым предварительным условием медицинского вмешательства;
- 2.1.13. отказ от медицинского вмешательства;
- 2.1.14. непосредственное ознакомление с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, получение на основании такой документации консультации у других специалистов;
- 2.1.15. получение медицинских документов, их копий и выписок из медицинских документов;
- 2.1.16. получение медицинских услуг и иных услуг в рамках программ добровольного медицинского страхования, а также на платной основе;

2.2. Пациент обязан:

- 2.2.1. принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья;
- 2.2.2. находясь на лечении, соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период его временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в МО;
- 2.2.3. проявлять в общении с медицинскими работниками уважение;
- 2.2.4. своевременно являться на прием к врачу и предупреждать о невозможности явки по уважительной причине;
- 2.2.5. являться на лечение и диспансерные осмотры в установленное и согласованное с врачом время;
- 2.2.6. сообщать врачу всю информацию, необходимую для постановки диагноза и лечения заболевания;
- 2.2.7. информировать лечащего врача о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, представить иные сведения, которые могут сказаться на качестве услуг;
- 2.2.8. подписать информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство;
- 2.2.9. ознакомиться с рекомендованным планом лечения и соблюдать его;
- 2.2.10. своевременно и неукоснительно выполнять все предписания лечащего врача;

- 2.2.11. немедленно информировать лечащего врача об изменении состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения;
- 2.2.12. посещать подразделения МО и медицинские кабинеты в соответствии с установленным графиком их работы, указанными в направлении датой и временем;
- 2.2.13. при посещении МО надевать на обувь бахилы или переобуваться в сменную обувь;
- 2.2.14. бережно относиться к имуществу МО, соблюдать чистоту и тишину в помещениях МО.

3. ПАЦИЕНТАМ В МО ЗАПРЕЩАЕТСЯ

- 3.1. Проносить в здания и служебные помещения МО огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых, либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;
- 3.2. Проносить в здания и служебные помещения МО крупногабаритные предметы (в т.ч. хозяйственные сумки, рюкзаки, вещевые мешки, чемоданы, корзины и т.п.);
- 3.3. Находиться в служебных помещениях МО без разрешения Администрации;
- 3.4. Курить за пределами мест, специально отведенных для курения;
- 3.5. громко разговаривать, шуметь;
- 3.6. Оставлять малолетних детей без присмотра;
- 3.7. Выносить из МО документы, полученные для ознакомления;
- 3.8. Изымать какие-либо документы из медицинских карт, со стендов и из папок информационных стендов;
- 3.9. Размещать в помещениях и на территории МО объявления без разрешения администрации МО;
- 3.10. Производить фото- и видеосъемку без предварительного разрешения администрации МО;
- 3.11. Находиться в помещениях МО в верхней одежде, грязной обуви;
- 3.12. Препятствовать проезду санитарного транспорта к зданию(ям) МО.
- 3.13. Проходить в здание и помещения МО в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, с агрессивным поведением, имеющим внешний вид, не отвечающим санитарно-гигиеническим требованиям.
- 3.14. Покидать кабинет во время выполнения назначений и процедур.
- 3.15. Приносить и использовать электробытовые приборы